

ファミリー・サポート・センター利用者の皆様へ

予約キャンセル料金が変更になります！

ファミリー・サポート・センターの利用について、全体の利用増に伴い、急なキャンセルが増えております。早めのキャンセル連絡をいただくことで、より多くのマッチングに繋げるため、キャンセル料発生の条件を下記のとおり見直しさせていただきますこととなりました。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

【キャンセル料についての変更】

変更前		変更後	
予約時間の 1時間前までの キャンセル連絡	無 料	予約日の前日 17:15 までの キャンセル連絡	無 料 (前日の 8:30~17:15 までに <u>必ず電話にて連絡</u>)
予約時間の 30分前までの キャンセル連絡	0.5 時間分 ¥400 (時間外は¥450)	予約日の当日の キャンセル連絡 ※前日 17:15 以降	¥800 (時間外は¥900)
それ以降の キャンセル連絡	1 時間分 ¥800 (時間外は¥900)	<u>の連絡は当日キャンセルとなります</u>	

※サポーターは予約された日のため、予定を空けて準備しています。急病などやむを得ない場合もありますが、できるだけ早めのキャンセル連絡をお願いします。

※キャンセル料については、サポーター1時間の活動費をお支払いいただきます。

予約キャンセルの削減にご協力をお願いします！

ファミサポのサポーターは、保育サポートを必要としている保護者の支えに少しでもなればという思いで活動をしています。

そのため、サポートの依頼を受けた日から、ご自身の予定を変更したり体調に気を付けたりと、当日に向けて準備をしつつ、当日は依頼時間より前にお子様を迎える準備をし、お子様に会えることを楽しみに待っています。

ご利用の際は、不確定な予約になっていないかももう一度確認してください。

お子様の体調不良等により、やむを得ずキャンセルする場合は、できるだけ早くご連絡ください。

※ファミサポは利用会員とサポーターとの相互援助活動です。

お互いに気持ち良く利用・活動ができるようご理解・ご協力をお願いいたします。

【キャンセル連絡先】 ※必ずお電話にてご連絡ください。

平日 8:30~17:15 029-283-4538

土・日・祝 上記時間外 080-8434-3663